

**PROJECT PROPOSAL DOCUMENT**

**XÂY DỰNG WEBSITE CHO CỬA HÀNG BÁN GIÀY THỂ THAO HAHA SHOES 43**

Version: Proposa\_V1.2

Project team: 45k222.11

Created date: 11/2/2022

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROJECT INFORMATION** | | | | | |
| **Project Acronym** | |  | | | |
| **Project Title** | | XÂY DỰNG WEBSITE CHO CỬA HÀNG BÁN GIÀY THỂ THAO HAHA SHOES 43 | | | |
| **Start Date** | | 15/1/2022 | **End Date** |  | |
| **Product Owner** | | Đào Hữu Toàn | daotoan2972001@gmail.com | | 0349403876 |
| **Partner Organization** | | Đại Học Kinh Tế - Đại Học Đà Nẵng | | | |
| **Scrum Master** | | Trần Công Việt Phúc | trancongvietphuc@gmail.com | 0375258387 | |
| **Team Members** | | Trần Thị Hoa | hoatran3381@gmail.com | 0362730235 | |
| Lê Thị Minh Anh | minhanh16052001@gmail.com | 0839749335 | |
| Lê Thị Mỹ Linh | lethimylinh020@gmail.com | 0942531627 | |
| Mai Thị Quỳnh Như | maithiquynhnhu89@gmail.com | 0337561101 | |
| Hồ Tấn Tình | hotantinh1504@gmail.com | 0905653083 | |
| **DOCUMENT NAME** | | | | | |
| **Document Title** | Proposal Document | | | | |
| **Author(s)** | Nhóm 45k222.11 | | | | |
| **Role** |  | | | | |
| **Date:** 11/2/2022 |  | **File name:** Proposal\_v1.0 | | | |  |
| **URL** |  | | | | |
| **Access** | Project team and mentor | | | | |

**REVISION HISTORY**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Person(s)** | **Date** | **Description** |
| 1.0 | Team 45K222.11 | 11/2/2022 | Khởi tạo Proposal cho dự án |

1. **PROJECT OVERVIEW**
   1. **Background**

Shop kinh doanh giày thể thao Haha Shoes 43 là một doanh nghiệp nhỏ chuyên cung cấp các loại giày thể thao sneaker với đa dạng mẫu mã và thương hiệu và các phụ kiện đi kèm.

Hiện nay, với xu hướng thương mại điện tử ngày càng phát triển. Tuy nhiên shop vẫn chưa có kênh kinh doanh online nào ngoài Facebook. Điều này dẫn đến nguy cơ làm giảm tệp khách hàng và bỏ qua các khách hàng tiềm năng khiến không thể gia tăng lợi nhuận và hiệu quả kinh doanh.

* 1. **Prior arts**

Hiện nay, các đối thủ cạnh tranh đã áp dụng đa dạng kênh bán hàng trực tuyến nhằm thu hút khách hàng. Một trong những kênh kinh doanh được sử dụng nhiều nhất đó là website.

* 1. **Proposed solution**

Để giải quyết vấn đề doanh nghiệp đang gặp phải, nhóm chúng em sẽ tạo lập và thiết kế nên một trang web có tính năng bán hàng online cho doanh nghiệp. Bằng hình thức này, doanh nghiệp sẽ mở rộng phạm vi tiếp cận khách hàng, cũng như cắt giảm các bước trong quy trình lựa chọn sản phẩm và mua hàng của khách hàng, đồng thời hỗ trợ xây dựng nhận diện thương hiệu cho công ty.

Khách hàng khi sử dụng website của doanh nghiệp có thể tiến hành xem hàng, trao đổi, đặt hàng và đặt biệt là tính năng tùy biến các màu sắc cũng như các biến thể khác nhau của sản phẩm ngay trên chính website này.

* 1. **Goals**

**Đối với khách hàng**

* + - * Khách hàng lựa chọn giày mà mình muốn mua có sẵn ở Website. Tại đây, khách hàng có thể chọn lựa các biến thể màu sắc mà mình muốn.
      * Khách hàng sẽ được tư vấn, đánh giá sản phẩm phù hợp với cá nhân
      * Đảm bảo quá trình mua hàng của khách hàng tiện lợi, nhanh chóng và luôn đảm bảo tính bảo mật thông tin cá nhân của khách hàng.
      * Cho phép theo dõi tình trạng đơn hàng, thời gian nhận hàng dự kiến.
      * Hỗ trợ các hình thức thanh toán thuận lợi cho khách hàng.

**·   Đối với doanh nghiệp**

Xây dựng một website thương mại điện tử giúp người mua xem các tùy biến khác nhau của sản phẩm mà không cần phải đến cửa hàng với các chức năng đặc biệt sau:

* Cho phép khách hàng tự do thể hiện cá tính bằng tính năng tự custom màu sắc sản phẩm.
* Hệ thống chat bot tự động 24/7 sẵn sàng tư vấn cho khách hàng mọi thắc mắc cũng như các thông tin liên quan đến sản phẩm.
* Mua sắm hoàn toàn online, không cần đến trực tiếp cửa hàng giúp tránh nguy cơ tiếp xúc trong bối cảnh dịch bệnh diễn biến phức tạp.
* Cung cấp các thông tin mới nhất về lĩnh vực giày dép cũng như các phong cách thời trang mới nhất.

Ngoài ra còn giúp doanh nghiệp theo dõi tình trạng kinh doanh thông qua các chức năng như:

* Theo dõi tình trạng hàng tồn kho của từng sản phẩm
* Nắm bắt các thông tin của khách hàng như tên, tuổi, giới tính,... để triển khai các chiến dịch marketing phù hợp
* Theo dõi thứ hạng bài biết trên Google.
  1. **Techniques**

Web techniques:

* Programing language: PHP
* Database: MySQL server
* Sử dụng mã nguồn mở Wordpress
* Thiết kế Prototype bằng Figma

Môi trường làm việc:

* Web browser: Chrome, Cốc Cốc, IE, Safari
* Net Framework 4.7
* Internet connection

1. **TIME ESTIMATION**

|  |  |
| --- | --- |
| Number of members | 7 |
| Number of working hours per day/person | 4 |
| Number of working days per week | 4 |
| Number of weeks | 14 |
| Estimated time (hours) | =1568 |

1. **MASTER SCHEDULE**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO** | **Task Name** | **Duration** | **Start** | **Finish** |
| 1 | Đề xuất dự án | 8 | 15/1/2022 | 23/1/2022 |
| 2 | Họp nhóm và đưa ra nội quy | 1 | 15/1/2022 | 15/1/2022 |
| 3 | Bắt đầu dự án | 5 | 15/2/2022 | 20/2/2022 |
| 4 | Giai đoạn 1 | 14 | 22/2/2022 | 8/3/2022 |
| 5 | Giai đoạn 2 | 14 | 9/3/2022 | 23/3/2022 |
| 6 | Giai đoạn 3 | 14 | 24/3/2022 | 10/4/2022 |
| 7 | Giai đoạn 4 | 14 | 11/4/2022 | 25/4/2022 |
| 8 | Giai đoạn 5 | 14 | 26/4/2022 | 10/5/2022 |
| 9 | Kết thúc dự án | 1 |  |  |

1. **ROLES AND RESPONSIBILITIES**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Role** | **Responsibilities** | **Participant(s)** |
| **Scrum Master** | Quản lí dự án theo quy trình SCRUM  Giám sát tiến độ | Trần Công Việt Phúc |
| **Product owner** | Quản lí sản phẩm  Truyền đạt thông tin đến team  Sắp xếp công việc và quy trình | Đào Hữu Toàn |
| **Team Member** | Đóng góp ý kiến  Hoàn thành các Task được giao  Kiểm lỗi và chỉnh sửa | Trần Thị Hoa  Hồ Tân Tình  Lê Thị Minh Anh  Lê Thị Mỹ Linh  Mai Thị Quỳnh Như |